

Số: 191/QĐ-CTHADS

Đắk Glong, ngày 30 tháng 7 năm 2021

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong

CỤC THADS TỈNH ĐẮK NÔNG

**CÔNG VĂN ĐẾN**

Số 737 Ngày 09 / 8 / 2021

CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm (được sửa đổi, bổ sung năm 2014);

Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Nghị định số 33/2020/NĐ-CP ngày 17/3/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 470/QĐ-CTHADS ngày 24/5/2021 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Tổng cục Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong (có danh mục tài liệu kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Thư ký và cán bộ, người lao động, trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Chi cục có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Cục THADS (để b/c);
- Trang Thông tin điện tử của Cục (để đăng tải);
- Lưu: VT.



*Hoàng Thị Vân*



Số: 18A./QĐ-CCTHADS

Đắk Glong, ngày 30 tháng 7 năm 2021.

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong

### CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm (được sửa đổi, bổ sung năm 2014);

Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Nghị định số 33/2020/NĐ-CP ngày 17/3/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2010 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 09/2015/TT-BTP ngày 26/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định phân cấp quản lý công chức, viên chức, người lao động thuộc Tổng cục Thi hành án dân sự và các cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 939/QĐ-TCTHADS ngày 16/11/2020 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thi hành án dân sự về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Tổng cục Thi hành án dân sự;

Thực hiện Công văn số 4336/TCTHADS-VP ngày 25/12/2020 của Tổng cục Thi hành án dân sự về việc triển khai Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

### QUYẾT ĐỊNH

**Điều 1.** Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong, gồm các ông (bà) có tên sau đây:



1. Ông Phùng Văn Bằng – Trưởng ban;
2. Bà Hoàng Thị Vân – Thành viên;
3. Ông Nguyễn Doanh Nghiệp - Thành viên;

**\* Tổ Thư ký gồm các ông, bà:**

1. Bà Trần Thị Trang – Thư ký Ban chỉ đạo;
2. Ông Nguyễn Quang Huân - Thư ký Ban chỉ đạo.

**Điều 2. Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo**

- Tham mưu với lãnh đạo Chi cục triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, công bố, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đăk Glong; tổng hợp báo cáo định kỳ hàng năm hoặc khi có yêu cầu.

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, hướng dẫn kiến thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng đến toàn thể lãnh đạo, công chức, người lao động tại đơn vị.

- Chỉ đạo triển khai xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đến toàn thể lãnh đạo, công chức, người lao động theo Mô hình khung đã công bố tại Quyết định số 2343/QĐ-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

- Nhiệm vụ cụ thể của các thành viên Ban chỉ đạo và Tổ thư ký do Trưởng ban phân công.

**Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.**

Cán bộ công chức, người lao động và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Cục THADS (Báo cáo);
- Trang thông tin điện tử (để đăng tải);
- Lưu: VT.



*Hoàng Thị Vân*



Số: 1.2.../KH-CCTHADS

Đắk Glong, ngày 10 tháng 7 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong

Chi cục thi hành án dân sự huyện Đắk Glong xây dựng, chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và Mô hình khung hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho hệ thống các cơ quan thi hành án dân sự; Công văn số 470/CTHADS ngày 24/5/2021 của Cục Thi hành án dân sự về việc triển khai Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thi hành án dân sự nhằm hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý, chỉ đạo điều hành và cung cấp dịch vụ hành chính công của ngành, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính của cơ quan nhà nước, xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho người dân.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Thi hành án dân sự được thực hiện theo quy trình phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ngoài ra đảm bảo hoàn thành việc xây dựng, chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Chi cục Thi hành án dân sự huyện Đắk Glong theo đúng quy định đề ra.





## 2. Yêu cầu

Việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các đơn vị cần tập trung vào việc xác định phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, hướng dẫn việc áp dụng theo các điều khoản của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các mẫu quy trình xử lý công việc nhằm đảm bảo thống nhất, minh bạch, hiệu quả trong việc giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan.

## II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Chi cục Thi hành án dân sự cần tập trung vào các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

Các thủ tục hành chính được áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là các thủ tục trong lĩnh vực thi hành án dân sự được công bố theo Quyết định của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

## III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng từ TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự

#### 1.1. Hướng dẫn, chỉ đạo thành lập Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015

- Nội dung thực hiện: Hướng dẫn, chỉ đạo thành lập Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 tại Chi cục
- Đơn vị chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục.
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.
- Kết quả: Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.
- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 7/2021

#### 1.2. Tập huấn phương pháp xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các nội dung về kiểm tra, đánh giá cho Ban chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Đơn vị chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục.
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.
- Thành phần tham gia: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.
- Kết quả: Hội nghị tập huấn.
- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021



*1.3. Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Chi cục (theo Mô hình khung của Tổng cục đã ban hành).*

- Nội dung thực hiện: Soạn thảo hệ thống tài liệu, và các quy trình; tập trung vào xây dựng các tài liệu theo yêu cầu các quy trình về giải quyết thủ tục hành chính; lấy ý kiến góp ý hoàn thành dự thảo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đơn vị chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Đơn vị thực hiện: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan..

- Kết quả: Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục.

- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021

*1.4. Ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Chi cục*

- Nội dung thực hiện: Trình Chi cục trưởng ký ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Chi cục;

- Đơn vị chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục;

- Kết quả: Quyết định của Chi cục trưởng.

- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021

*1.5. Hướng dẫn áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.*

- Nội dung thực hiện: Hướng dẫn phương pháp áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể công chức trong đơn vị.

- Đơn vị chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Đơn vị phối hợp thực hiện: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.

- Kết quả: Tổ chức Hội nghị phổ biến, hướng dẫn hoặc văn bản.

- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021

*1.6. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015*

- Nội dung thực hiện: Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục để giải quyết các thủ tục hành chính.

- Đơn vị chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Đơn vị phối hợp: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.





- Kết quả: Các thủ tục hành chính, các công việc nội bộ được giải quyết theo quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021

*1.7. Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục và tiến hành xem xét của lãnh đạo về cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có).*

- Nội dung thực hiện: Thực hiện đánh giá nội bộ, bao gồm đánh giá hệ thống tài liệu và đánh giá áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục; sau khi đánh giá nếu có vướng mắc, hạn chế bất cập, cần thực hiện khắc phục để hoàn thiện lại.

- Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo ISO của Chi cục phối hợp với cơ quan tư vấn (nếu có thuê cơ quan tư vấn)

- Đơn vị phối hợp: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.

- Kết quả: Báo cáo đánh giá tổng hợp và đề xuất hướng khắc phục (nếu có ý kiến).

- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021

*1.8. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục.*

- Nội dung thực hiện: Trình Chi cục trưởng ban hành công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục.

- Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Kết quả: Công bố của Chi cục trưởng.

- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 8/2021

*1.9. Duy trì áp dụng, giám sát, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.*

- Nội dung thực hiện: Duy trì áp dụng, định kỳ tiến hành các hoạt động theo dõi, cập nhật các tài liệu nhằm đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thực hiện có hiệu quả.

- Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Đơn vị thực hiện: Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan.

- Kết quả: Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã công bố được thực hiện có hiệu quả.

- Thời gian hoàn thành: Thường xuyên.

## **2. Kinh phí thực hiện**



Lấy từ nguồn ngân sách nhà nước cấp chi thường xuyên, chủ động cân đối trong dự toán kinh phí được giao từ đầu năm 2021 trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả để thực hiện.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chấp hành viên, Thẩm tra viên, Công chức và người lao động trong cơ quan thực hiện các nội dung trong kế hoạch đảm bảo phù hợp và hiệu quả.

2. Ban chỉ đạo ISO của Chi cục tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Cục THADS (B/cáo);
- Trang TTĐT của Cục (đăng tải);
- Lưu: VT.

P. **CHI CỤC TRƯỞNG**



*Hoàng Thị Vân*



